

Všeobecné obchodní podmínky pro webové stránky www.uboruvky.cz

1. Kontaktní údaje prodávajícího

Název e-shopu (webu): Uboruvky.cz

Provozovatel: Ivana Melicharová

Sídlo/Bydliště: Španielova 1322/43, 16000 Praha 6 - Řepy

IČ: 06259138

Zapsán: Živnostenský rejstřík, úřad městské části Praha 17

Telefon: 606 862 594

Email: uboruvkypraha@seznam.cz

Kontaktní adresa: Španielova 1322/43, 16000 Praha 6 – Řepy, Kyjevská 525/6, 16000 Praha 6 (provozovna)

Seznam provozoven: Kyjevská 525/6, Praha 6 (celkem 1 provozovna)

Provozní doba: Provozovna: pondělí–pátek 09,00 – 18,00, sobota a neděle 10,00 – 17,00

Objednávky z webového formuláře nebo e-mailu (uboruvkypraha@seznam.cz): Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

2. Informace

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím, jsou-li údaje na webu prezentovány, jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

V případě objednávky přes webový formulář nebo e-mail bude zákazníkovi zaslána na jeho emailovou adresu konečná/předběžná kalkulace ceny objednaných produktů.

Prodávající přijímá tyto způsoby plateb: hotovost v měně Kč při převzetí, převod na bankovní účet.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

V případě objednávky z webového formuláře, potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

3. Doručování zboží

Jedná se obecné podmínky. Přesné podmínky objednávky z webového formuláře uboruvky.cz nebo e-mailu budou dohodnuty jednotlivě případ od případu v emailové komunikaci.

V případě objednávky přes webový formulář nebo e-mailu, prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 2 dnů/hodin od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Přesné informace o dodání, dle předchozí vzájemné dohody kupujícího a prodávajícího uvede prodávající zákazníkovi v potvrzovacím emailu objednávky.

Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději však do dvou dnů od převzetí zboží spotřebitelem.

Nepřevzme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 20 Kč. Proávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat.

4. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.

Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

Právo na odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího po prokazatelném závazném potvrzení objednávky oběma stranami v emailové komunikaci nelze uplatnit. Jedná se o zboží podléhající rychlé zkáze.

5. Práva a povinnosti z vadného plnění

Pokud má v termínu převzaté zboží nedostatky, odchylky dle smluvního ujednání, neodpovídá objednavce apod., jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. Kupující může v tomto případě ihned uplatnit nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny, není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad.

Právo uplatnit nedostatky však lze uplatnit pouze při převzetí zboží, k pozdějším reklamacím, vzhledem k povaze a charakteru zboží, nelze brát zřetel.

Bližší podmínky, včetně způsobu vyřízení reklamací, budou mezi prodávajícím a kupujícím ujednány vždy jednotlivě pro každý případ v rámci emailové konverzace.

6. Ochrana osobních údajů

Problematika řešení ochrany osobních údajů je řešena v samostatné dokumentu „Ochrana osobních údajů“.

7. Řešení sporů

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o problematice řešení a postupu jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

8. Ostatní ustanovení

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné, než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. června 2018